

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA PERCEPCIÓN DEL
DESEMPEÑO DOCENTE DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA UGEL
Nº 01, 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORAS:

**Br. LILIANA, CHIPANA SUPO
Br. JOSSY JAQUELIN, SALVADOR UNOCC**

ASESORA:

Dra. JESSICA, PALACIOS GARAY

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mis padres, hermanos por su apoyo incondicional en la realización y culminación de este trabajo.

LILIANA, CHIPANA SUPO

A mi familia e hija por su comprensión y su acompañamiento en la realización del trabajo.

JOSSY, SALVADOR UNOCC

AGRADECIMIENTO

Expreso un profundo y sincero agradecimiento a todos los docentes de la Escuela Internacional de Post Grado en Educación de la Universidad César Vallejo, en especial a la Dra. Jessica Garay, asesora del presente trabajo, por su apoyo incondicional en las correcciones del mismo y sus consejos para poder culminar el trabajo de investigación.

A mis familiares, quienes con su abnegada comprensión, esfuerzo y entrega desinteresada e incondicional hicieron posible el logro de los objetivos trazados, los cuales servirán de mucha ayuda en el porvenir de los estudiantes.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Psicología Educativa, presentó el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: *Inteligencia emocional y la percepción del desempeño docente del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.*

La investigación tiene la finalidad de determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la percepción del desempeño docente del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Inteligencia emocional y el desempeño de los docentes. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstrac	xi
Introducción	xiv

CAPÍTULO I:

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	21
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivo general	24
1.6.2. Objetivos específicos	24

CAPÍTULO II:

MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas	27
2.1.1. Inteligencia emocional	27
2.1.1.1. Teorías o modelos de la inteligencia emocional	28
2.1.1.2. Factores psicosociales de la inteligencia emocional	33

2.1.2. Desempeño docente	36
2.1.2.1. Definiciones de desempeño docente	36
2.1.2.2. Dimensiones del desempeño docente	37
2.1.2.3. Evaluación del desempeño docente	41
2.1.2.4. Características de la evaluación	43
2.1.2.5. Competencias y destrezas que debe tener el futuro docente	44
2.1.2.6. Perfil docente	47
2.2. Definición de términos básicos	48
 CAPÍTULO III:	
MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	51
3.1.1. Hipótesis general	51
3.1.2. Hipótesis específicos	51
3.2. Variables	52
3.2.1. Definición conceptual	52
3.2.2. Definición operacional	52
3.3. Metodología	54
3.3.1. Tipo de estudio	54
3.3.2. Diseño	55
3.4. Población y muestra	56
3.5. Método de investigación	58
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
3.7. Método de análisis de los datos	63
 RESULTADOS	
4.1. Descripción	65
4.2. Discusión	85
 CONCLUSIONES	
SUGERENCIAS	91
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	92

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Operacionalización de las variables

Anexo 3. Instrumento de medición de la variable 1

Anexo 3. Instrumento de medición de la variable 2

Anexo 4. Base de datos de ambas variable

Anexo 5. Tablas de correlaciones, chi cuadrado y contingencias

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Variable inteligencia emocional	51
Tabla 2. Variable percepción del desempeño docente	51
Tabla 3. Distribución de la muestra de docentes de la UGEL N° 01	54
Tabla 4. Juicio de expertos percepción del desempeño docente	60
Tabla 5. Alfa de cronbach de percepción del desempeño docente	60
Tabla 6. Distribución por niveles de la dimensión 1: Intrapersonal de la variable inteligencia emocional	65
Tabla 7. Distribución por niveles de la dimensión 2: Interpersonal de la variable inteligencia emocional	66
Tabla 8. Distribución por niveles de la dimensión 3: Adaptabilidad de la variable inteligencia emocional	67
Tabla 9. Distribución por niveles de la dimensión 4: Manejo del estrés de la variable inteligencia emocional	68
Tabla 10. Distribución por niveles de la dimensión 5: Componente del estado de ánimo en general de la variable inteligencia emocional	69
Tabla 11. Distribución por niveles de la variable inteligencia emocional	70
Tabla 12. Distribución por niveles de la dimensión 1: Capacidades pedagógicas de la percepción del desempeño docente	71
Tabla 13. Distribución por niveles de la dimensión 2: Emocionalidad de la percepción del desempeño docente	72
Tabla 14. Distribución por niveles de la dimensión 3: Responsabilidad de la percepción del desempeño docente	73
Tabla 15. Distribución por niveles de la dimensión 4: Proactividad de la percepción del desempeño docente	74
Tabla 16. La inteligencia emocional y la percepción del desempeño docente del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.	75
Tabla 17. La inteligencia emocional y la capacidad pedagógica de los docentes del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.	77
Tabla 18. La inteligencia emocional y la emocionalidad de los docente del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.	79

Tabla 19. La inteligencia emocional y la responsabilidad de los docente del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.	81
Tabla 20. La inteligencia emocional y la proactividad de los docentes del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.	83

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Diagrama del diseño correlacional	53
Figura 2. Distribución por niveles de la dimensión 1: Intrapersonal de la variable inteligencia emocional	65
Figura 3. Distribución por niveles de la dimensión 2: Interpersonal de la variable inteligencia emocional	66
Figura 4. Distribución por niveles de la dimensión 3: Adaptabilidad de la variable inteligencia emocional	67
Figura 5. Distribución por niveles de la dimensión 4: Manejo del estrés de la variable inteligencia emocional	68
Figura 6. Distribución por niveles de la dimensión 5: Componente del estado de ánimo en general de la variable inteligencia emocional	69
Figura 7. Distribución por niveles de la variable inteligencia emocional	70
Figura 8. Distribución por niveles de la dimensión 1: Capacidades pedagógicas de la percepción del desempeño docente	71
Figura 9. Distribución por niveles de la dimensión 2: Emocionalidad de la percepción del desempeño docente.	72
Figura 10. Distribución por niveles de la dimensión 3: Responsabilidad en el desempeño docente	73
Figura 11. Distribución por niveles de la dimensión 4: Proactividad de la percepción del desempeño docente	74
Figura 12. La inteligencia emocional y la percepción del desempeño docente del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.	76
Figura 13. La inteligencia emocional y la capacidad pedagógica de los docentes del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.	78
Figura 14. La inteligencia emocional y la emocionalidad de los docente del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.	80
Figura 15: La inteligencia emocional y la responsabilidad de los docente del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.	82
Figura 16. La inteligencia emocional _x y la proactividad de los	

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la percepción del desempeño docente del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013? y el objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la percepción del desempeño docente del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 323 docentes. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para medir los niveles de inteligencia emocional y desempeño docente.

En la investigación, se ha encontrado que existe una relación positiva y significativa ($r = .57$) entre la inteligencia emocional y la percepción del desempeño docente del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013, a un nivel de significancia de $\alpha = .05$ y $p = .000$.

Palabras claves: Inteligencia emocional, percepción del desempeño docente.

ABSTRACT

he present research had as a general problem: What is the relationship between emotional intelligence and the performance of secondary level teachers of educational institutions UGELs No. 01, 2013? and the overall objective was: To determine the relationship between emotional intelligence and the performance of secondary level teachers of educational institutions UGELs No. 01, 2013.

The basic type of research was a descriptive - correlational, non-experimental design was cross-sectional and correlational. The sample consisted of 323 teachers. Technique was applied questionnaire survey with Likert-type scale to measure levels of emotional intelligence and teacher performance.

On investigation, it was found that there is a positive and significant ($r = 0.572$) between emotional intelligence and performance of teachers of secondary level educational institutions of UGELs No. 01, 2013, at a significance level of $\alpha = 0.05$ and $p = 0.000$.

Keywords: emotional intelligence, teaching performance and teachers.

INTRODUCCIÓN

La mayoría de los docentes se encuentran actualmente viviendo una preocupación sobre la evaluación docente con la nueva reglamentación, la supervisión constante y los conflictos que hay en cada institución hacen que las personas tengan un estrés y preocupación por su situación futura.

Para que una institución marche adecuadamente los directivos deben preocuparse por su personal y realizar talleres donde puedan interactuar entre ellos y reducir el índice de conflictos laborales.

El estudio de la inteligencia emocional es un tema muy interesante para que todos los docentes manejemos y conozcamos la emocionalidad y tomar las adecuadas decisiones frente a situaciones que se presenten en la vida diaria con inteligencia.

En la actualidad las organizaciones viven constantes cambios que les permiten a estas mantener un nivel de exigencia mayor en referencia al desempeño docente, es por ello que la investigación sobre estas dos variables antes mencionadas, constituye una forma de predecir el éxito general de la organización. Si bien es cierto, una organización es un grupo de personas con responsabilidades específicas, que actúan en conjunto para lograr alcanzar un propósito determinado que va de la mano con la alta gerencia. Frente a esta problemática, la presente investigación tiene como objetivo principal: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la percepción del desempeño docente del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.

La presente investigación está dividida en IV capítulos:

En el Capítulo I, se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes.

En el Capítulo II, contiene el marco teórico sobre el tema a investigar: Inteligencia emocional y el desempeño docente.

En el Capítulo III, desarrolla la metodología empleada, hipótesis, las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis.

El Capítulo IV, corresponde a la interpretación de los resultados, que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Finalmente las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación y las referencias bibliográficas utilizadas.